

Poziv na stručnu radionicu:

VAŽNOST DOBRE KOMUNIKACIJE U TURIZMU

U sklopu programa Interreg Slovenija-Hrvatska „Misterion – Iskusi tajne voda“ predviđeno je osposobljavanje lokalnog stanovništva za uspješnu komunikaciju u turizmu. Namjena je projekta zaštita i promocija lokalne kulturne baštine ovog prekograničnog područja, kao i ukazivanje na veze koje ovo područje već milionima godina ima sa skrovitim kraškim svijetom voda i jama, predivnom prirodom i raznolikom kulturnom ponudom.

Za kvalitetu, razvoj i opstojnost prekograničnog turističkog proizvoda su ključni ljudi koji su u doticaju s posjetiteljima. Pri tome se često susrećemo s pomanjkanjem znanja o pravilnoj komunikaciji s posjetiteljima. Upravo s tom namjerom organiziramo za sve zainteresirane ponuđače turističkih i ugostiteljskih usluga dva osposobljavanja s područja komunikacije u turizmu.

Radionicu će voditi: **Marjanca Trščinar Antić**, samostalna poduzetnica, dugogodišnja turistička radnica i voditeljica, organizatorica događanja i priredbi te motivacijska govornica i majstorica-trenerica NLP.

19.3.2019; Kulturni centar Semič i 20.3.2019; Osnovna škola u Kamanju
Trajanje svake radionice: od 16:00 do 20:00.

Nakon radionice je predviđeno druženje uz degustaciju vina i nareske!

1 | OSNOVE KOMUNIKACIJE

- Što je komunikacija?
- Što se događa u procesu komunikacije in zašto?
- Kako do bolje komunikacije in sudelovanja?
- Verbalna i neverbalna komunikacija

2 | DA LI SE POTPUNO RAZUMIJEMO?

- Ljudi slika, zvukova i emocija (osjećaja).
- Načini komuniciranja sa svakim od njih.
- Komunikacija sa strankama?
- Asertivna komunikacija

3 | REŠEVANJE NESPORAZUMA

- Što su nesporazumi?
- Komunikacijski stilovi/načini
- 4 stupa uspješne komunikacije pri reševanju nesporazuma/sukoba

4 | RETORIKA I JAVNI NASTUP

- Što je retorika (govorništvo)
- Pripreme za javni nastup
- Trema i kako je otkloniti

5 | PRIČE, MITOVI I LEGENDE U TURIZMU

- Što je dobra priča?
- Kako potražiti svoju priču
- Suština pripovijedanja priča
- Interpretacija priča

Dodatne informacije:

Kompas Novo mesto,
LAG Vallis Colapis,

Matjaž Pavlin, 041 880 813, e-pošta: matjaz.pavlin@kompas-nm.si
Milan Medić, 098-901-96-85, e-pošta: lag@vallis-colapis.hr

Projekt MISTERION je sufinanciran iz sredstava Evropskog fonda za regionalni razvoj u okviru Programa sudjelovanja Interreg V-A Slovenija - Hrvatska 2014-2020.